

TiVo®-tjänsten från Com Hem gör din tv personlig och smart. Tjänsten lär sig vad du gillar att titta på och rekommenderar liknande program och filmer. TiVo samlar dina tv-kanaler, Play, Filmbutik och Youtube på en plats. Glöm fasta tider och njut av en tv-upplevelse du skapar själv.

TiVo Bas är Com Hems instegsprodukt inom TiVo-familjen. En bas som passar de flesta boende. Kanaler som för närvarande ingår i TiVo Bas:



svt1 svt1 HD svt2 svt2 HD svt24 BARNKANALEN<sup>svt+</sup>

         AXESS TV 

131118

**Kanaler i TiVo Bas med sju dagars omstart** svt1 svt2 svt24 BARNKANALEN<sup>svt+</sup>      

**Playtjänster du får tillgång till med TiVo Bas** svt r     

Många väljer ett större paket eftersom TiVo då snabbare fyller tv-upplevelsen. Vid gruppavtal på TiVo Bas ingår därför uppgraderingsrabatt på större tv-abonnemang än det föreningen/fastighetsägaren har valt.

## Fördelarna med Com Hem Gruppavtal TiVo Bas

- Samtliga boende får enkelt tillgång till Sveriges bästa digital-tv, TiVo®-tjänsten från Com Hem.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- I Gruppavtal på TiVo Bas ingår ett abonnemang och en TiVo-lånebox per hushåll.
- Med appen för Smart fjärr kan er mobil och surfplatta bli en smart fjärrkontroll till TiVo-boxen. Ni får en interaktiv översikt av kanaler, Play, film, önskelistor och TiVo-tips. Med Smart fjärr kan ni dessutom spela in ett program fast ni inte är hemma.
- Rabatt för kunder som vill teckna ett större grundabonnemang (100:- uppgraderingsrabatt inklusive moms).
- Väljer boende att individuellt uppgradera till ett större TiVo paket så kan de, förutom fler kanaler, även beställa Premiumkanaler från till exempel Viasat eller C More.
- Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.
- Självklart kan alla hushåll även komplettera sitt abonnemang med enstaka digital-tv-kanaler ur Com Hems utbud av tv-kanaler. För enstaka kanaler utgår ingen rabatt.
- Eget telefonnummer för alla boende till vår kundservice för beställning av tjänster.

1) För att se HDTV krävs att du bor i en fastighet som är uppgraderad för tjänsten, har en HD-ready tv, någon av Com Hems HDTV-boxar, tex en TiVo-box eller Tv-modul för HD. Tv-modul för HD kräver en Com Hem-godkänd tv.

## Vill ni veta mer och Com Hem Gruppavtal?

Kontakta Com Hems kundservice för fastighetsägare på telefon **020-91 00 89** eller er personliga kontakt på Com Hem så får ni en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

# Allmänna frågor och svar om Com Hem Gruppavtal



**com hem**  
Tv, Bredband, Telefoni

## Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller Fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Com Hems tjänster Digital-tv, Bredband och Telefoni.

## Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.

## Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

## Ingår modem, router eller boxar i priset?

Ja, nödvändig standardutrustning ingår.

## Fler digitala tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större digital-tv-abonnemang än den gruppavtalstjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

## Vad innebär det att jag får låna TiVo-boxen av Com Hem?

TiVo-boxen ägs av Com Hem, den boende får låna den utan kostnad. Om man avslutar sitt abonnemang lämnar man tillbaka boxen till Com Hem, till exempel om den boende flyttar till en adress där inte Com Hem är tillgängligt.

## Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Com Hems kundservice som kan kontrollera utrustningen innan den repareras eller byts ut.

## Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Com Hem kontaktar vår kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

## Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

## Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden så har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Uppsägningstiden för konsumentavtal är 3 kalendermånader.

## Hur fungerar Com Bo-rabatten?

Com Bo är vår helkundsförmån som innebär att den som köper samtliga tre tjänster från Com Hem får det billigaste grundabonnemanget på köpet. För kunder som omfattas av ett Gruppavtal via sin fastighetsägare gäller följande: Om en boende väljer att teckna abonnemang för annan än den tjänst som föreningen/fastighetsägaren har valt (och därmed blir betalansvarig) berättigar denna tjänst till Com Bo-rabatt vid köp av alla tre tjänster. Tjänsten som ingår i Gruppavtalet och betalas av fastighetsägaren berättigar alltså inte till Com Bo-rabatt.

Com Hem förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar.

## Om Com Hem

Com Hem är en av Sveriges ledande leverantörer av tv, bredband och telefoni. Cirka 40 procent, 1,77 miljoner, av Sveriges hushåll är anslutna till Com Hems nät och har tillgång till marknadens bredaste tv-utbud. Com Hem erbjuder prisvärda, högkvalitativa och kompletta tjänster för tv, bredband och fast telefoni. Företaget grundades 1983, har cirka 900 anställda och huvudkontor i Stockholm. Ägare är BC Partners. Mer information finns på [comhem.se](http://comhem.se)