

# Gruppavtal

## Bredband 50/10



**com hem**  
Tv, Bredband, Telefoni

**50/10**  
Mbit/s

Bredband 50/10 är ett bra val för de allra flesta. Det lämpar sig utmärkt för dig där det viktiga är att surfa, göra bank-ärenden eller umgås med vänner på sociala nätverk och när du är den enda användaren. Då räcker detta bredband långt. Komplettera bredbandet med Telefoni så har ni löst hela hemmets behov av kommunikation.



### Hastighet

Kapacitet nedström (ta emot filer) 30–50 Mbit/s  
Kapacitet uppström (skicka filer) 7–10 Mbit/s

### Hastighetsgaranti

De boende vet att de får den hastighet de betalar för när de har trådbunden uppkoppling.

Om de boende väljer en högre bredbandshastighet än vad som ingår i Gruppavtalet får denne tillgodoräkna sig aktuellt konsumentpris för gruppavtalad tjänst.



### E-post

E-postadresser 5 st à 100 MB

### Fördelarna med Com Hem Gruppavtal Bredband

- Samtliga boende får enkelt tillgång till Bredband och Telefoni.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- Ett abonnemang på Bredband 50/10 och en trådlös router/modem ingår per hushåll.
- Routern innehåller även en telefoniadapter och WiFi, för trådlös uppkoppling. Lätt att installera trådlöst internet för PC, Mac, spelkonsoler och mobilsurf.
- Befintliga kunder med större abonnemang får rabatt på sitt abonnemang.
- Rabatt för kunder som vill teckna ett större abonnemang.
- Inga startavgifter tillkommer på gruppavtalad tjänst.
- Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.
- Era boende äger medföljande kundutrustning.
- Eget telefonnummer till vår kundservice för beställning av tjänster.

För telefoni tillkommer samtalsavgifter. För aktuella samtalsstaxor se comhem.se. Om samtalsavgiften understiger 29:- per månad tillkommer mellanskillnaden som en minimidebitering.

### Vill ni veta mer och Com Hem Gruppavtal?

Kontakta Com Hems kundservice för fastighetsägare på telefon **90 333** eller er personliga kontakt på Com Hem så får ni en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

# Allmänna frågor och svar om Com Hem Gruppavtal



## Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller Fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Com Hems tjänster Digital-tv, Bredband och Telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

## Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.

## Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

## Ingår modem, router eller boxar i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

## Fler digitala tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större digital-tv-abonnemang än den gruppavtals-tjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

## Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Com Hem kontaktar vår kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

## Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

## Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Com Hems kundservice som kan kontrollera utrustningen innan den repareras eller byts ut.

## Vilken rabatt får de boende vid Gruppavtal på telefoni?

Månadsavgiften för telefoni består av en abonnemangsavgift och en minimidebitering. I Gruppavtal på telefoni ingår abonnemangsavgiften för Hemtelefoni, för närvarande 69:-/mån. Det innebär att kunder som beställer abonnemanget Hemtelefoni endast betalar en minimidebitering på för närvarande 29:-/mån, som kan användas att ringa för under månaden (och får resterande del av abonnemangsavgiften för Hemtelefoni i rabatt). Kunder som beställer något av våra andra abonnemang, Mobil, Utland samt Mobil och Utland, får också abonnemangsavgiften för Hemtelefoni i rabatt, och betalar således mellanskillnaden upp till den högre gällande abonnemangsavgiften.

## Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden så har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Uppsägningstiden för konsumentavtal är 1 kalendermånad.

## Hur fungerar Com Bo-rabatten?

Com Bo är vår helkundsförmån som innebär att den som köper samtliga tre tjänster från Com Hem får det billigaste grundabonnemanget på köpet. För kunder som omfattas av ett Gruppavtal via sin fastighetsägare gäller följande: Om en boende väljer att teckna abonnemang för annan än den tjänst som föreningen/fastighetsägaren har valt (och därmed blir betalansvarig) berättigar denna tjänst till Com Bo-rabatt vid köp av alla tre tjänster. Tjänsten som ingår i Gruppavtalet och betalas av fastighetsägaren berättigar alltså inte till Com Bo-rabatt.

Com Hem förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra slutkundsavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar.

## Om Com Hem

Com Hem är en av Sveriges ledande leverantörer av tv, bredband och telefoni. Cirka 1,8 miljoner, av Sveriges hushåll är anslutna till Com Hems nät och har tillgång till marknadens bredaste tv-utbud. Com Hem erbjuder prisvärda, högkvalitativa och kompletta tjänster för tv, bredband och fast telefoni. Företaget grundades 1983, har cirka 950 anställda och huvudkontor i Stockholm. Mer information finns på [comhem.se](http://comhem.se).