

Gruppavtal

Bredband XXL 100 (50–100 Mbit/s)



com hem
Tv, Bredband, Telefoni

Snabbt bredband, även uppström. Laddar snabbt filer som musik och film. Komplettera bredbandet med Telefoni så har ni löst hela hemmets behov av kommunikation.

Kapacitet nedström → **50–100 Mbit/s**

Kapacitet uppström → **7–10 Mbit/s**

Hemsidor → **5 st à 100 MB**

E-postadresser → **5 st à 100 MB**

De boende som vill teckna abonnemang på högre hastighet får rabatt på ordinarie pris.

Hastighetsgaranti när du har trådbunden anslutning mellan modem och dator. Spara Smart 2 GB lagringsutrymme och automatisk backup.

Fördelarna med Com Hem Gruppavtal Bredband

- Samtliga boende får enkelt tillgång till Bredband och Telefoni.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- Befintliga kunder får rabatt på sitt abonnemang.
- Rabatt för kunder som vill teckna ett större abonnemang.
- Inga start-, krypterings- eller årsavgifter tillkommer på avtalad tjänst.
- Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.
- Ett hushåll i en förening med Gruppavtal på Bredband XXL 100 och Telefoni Small sparar hundralappar jämfört med om de köper tjänsterna som enskilt hushåll.
- Ni kan skraddarsy ett Gruppavtal som passar just er förening.
- Era boende äger sina modem.
- Eget telefonnummer till vår kundservice.

För telefoni tillkommer samtalsavgifter. För aktuella samtalsaxor se comhem.se. Om samtalsavgiften understiger 29:- per månad tillkommer mellanskillnaden som en minimidebitering.

Bredband XXL 100 distribueras ej i vissa fastigheter p g a tekniska begränsningar.

Vill ni veta mer och Com Hem Gruppavtal?

Kontakta Com Hems kundservice för fastighetsägare på telefon **020-91 00 89** eller er personliga kontakt på Com Hem så får ni en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

Allmänna frågor och svar om Com Hem Gruppavtal



com hem
Tv, Bredband, Telefoni

Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.

Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

Ingår modem och boxar i priset?

Ja, nödvändig standardutrustning ingår. Om Gruppavtalet gäller Digital-tv har den boende möjlighet att köpa en digitalbox med mer avancerad funktionalitet (PVR eller HDTV-box) och får då rabatt på boxen.

Fler digitala tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större digital-tv-abonnemang än den gruppavtalstjänst föreningen valt, får fast rabatt på ordinarie pris inom samma tjänst (bredband eller tv). Exempel: föreningen tecknar Gruppavtal på Bredband 10 Mbit/s till alla boende. Den boende som önskar en högre hastighet får då 249:- i rabatt på ordinarie pris på högre bredbandshastighet. Samma princip gäller den som vill ha ett större digital-tv-abonnemang. För enstaka kanaler utgår ingen rabatt.

Tillkommer krypteringsavgift eller startavgift?

Boende som omfattas av ett Gruppavtal betalar ingen krypteringsavgift på avtalad tjänst och inte heller någon startavgift.

Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Com Hem inom samma produkt (tex Bredband) får rabatt på sitt befintliga abonnemang. Kunder med ett mindre/lägre abonnemang än det Gruppavtalet omfattar, kontaktar vår kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

Tillkommer frakt?

Ingen frakt för modem eller box tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden så har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Uppsägningstiden för konsumentavtal är 3 kalendermånader.

Hur fungerar Com Bo-rabatten?

Com Bo är vår helkundsförmån som innebär att den som köper samtliga tre tjänster från Com Hem får det billigaste grundabonnemanget på köpet. För kunder som omfattas av ett Gruppavtal via sin fastighetsägare gäller följande: Om en boende väljer att teckna abonnemang för annan än den tjänst som föreningen/fastighetsägaren har valt (och därmed blir betalansvarig) berättigar denna tjänst till Com Bo-rabatt vid köp av alla tre tjänster. Tjänsten som ingår i Gruppavtalet och betalas av fastighetsägaren berättigar alltså inte till Com Bo-rabatt.

Com Hem förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar.

Om Com Hem

Com Hem är en av Sveriges ledande leverantörer av tv, bredband och telefoni. Cirka 40 procent, 1,77 miljoner, av Sveriges hushåll är anslutna till Com Hems nät och har tillgång till marknadens bredaste tv-utbud. Com Hem erbjuder prisvärda, högkvalitativa och kompletta tjänster för tv, bredband och fast telefoni. Företaget grundades 1983, har cirka 900 anställda och huvudkontor i Stockholm. Ägare är BC Partners. Mer information finns på comhem.se