

2012-02-05 A-119313

Villaförening Dungen
C/o Thomas Lindgren
JAKOBSLUNDSVÄGEN 34
141 71 SEGELTORP

Inger Legemark 08-553 633 39
inger.legemark@comhem.com

Offert om uppgradering av föreningens kabel-tv nät

För att kunna ta del av Com Hems totala tv-utbud behöver det kabelnät som ni idag använder uppgraderas till den nya standarden för kabelnät. Idag har 90 % av våra kunder genomfört detta. Uppgradering breddar det analoga och digitala tv-utbudet samt möjliggör HDTV som lanseras december 2006. Dessutom får de boende tillgång till fler bredbands- och telefonitjänster och därmed ökad valfrihet.



Vi kan nu efter genomförd förbesiktning, erbjuda er en uppgradering till pris enligt bifogat avtalsförslag.

I och med denna uppgradering, har man sett till att framtidssäkra tv-nätet. Förutom större valfrihet, ökar även värdet på fastigheten.

Vårt erbjudande till er gäller om ni skickar in beställningen senast 2007-02-22.
Som en bilaga till det här brevet ligger ert nya avtalsförslag.

Med vänliga hälsningar

Com Hem AB

Inger Legemark gm Maria Nahlin

En uppgradering med Com Hem inkluderar:

Fullserviceavtal: Omfattar såväl arbete som material - inga besvär och oförutsedda utgifter. Dessutom med kundservice 24 timmar om dygnet.

Fler tv-kanaler: Alla som bor i ett Com Hem-hus har tillgång till vårt starka analoga tv-utbud direkt i tv-jacket.



Efter uppgraderingen får samtliga hushåll dessutom den populära svenska tv-kanalen TV4 Plus utan extra kostnad. Com Hems tv-utbud är framtidssäkert och påverkas inte av den analoga släckningen.



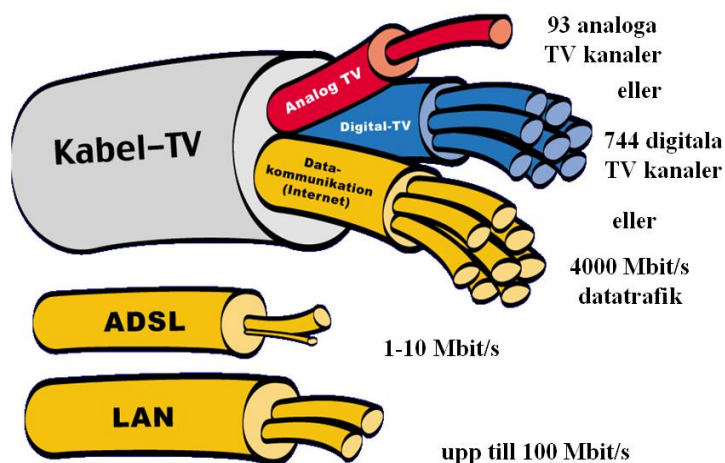
Med Com Hem Digital-tv kan man beställa ännu fler kanaler ur Sveriges största utbud på mer än 100 digitala tv-kanaler. Bland annat kan vi erbjuda ett unikt utbud av Hemspråskkanaler som är ett bra alternativ till parabol. Det totala utbudet av tv-kanaler kan endast ses i hushåll med uppgraderade kabelnät.

Framtidssäkert kabelnät

Uppgraderingen innebär att ni förbereder ert nät för nyheter som t ex HDTV och interaktiva tv-tjänster. Com Hems nät har en kapacitet på **5 000 Mbit/s** till varje lägenhet. Ett uppgraderat kabelnät är förberett för mer tv, snabbare bredband och nya tjänster i takt med att behoven ökar.

Reservation

Den förbesiktning av föreningens kabelnät som tidigare genomförts hade till syfte att klarlägga vilka insatser som krävs för att föreningens kabelnät ska uppfylla den europeiska kabelnätstandard. Det finns dock alltid en risk att inte de förutsättningar som krävs varit möjliga att inspektera vid förbesiktningen. Vid initieringen av uppgraderingen genomförs alltid en kompletterande besiktning. Om det påvisar kostnader som inte är presenterade i denna offert får föreningen i en ny offert att ta ställning till. Föreningen har då möjligheten att utträda avtalet och återgå till föregående uppgörelse



2012-02-05

A-119313

Villaförening Dungen
C/o Thomas Lindgren
JAKOBSLUNDSVÄGEN 34
141 71 SEGELTORP

Inger Legemark 08-553 633 39
inger.legemark@comhem.com

Beställning enligt offert

Härmed beställes av Com Hem AB uppgradering av kabelnätet i nedan angiven fastighet/angivna fastigheter till Bredbandsaccess, distribution av bild, ljud och data till lägenheter och lokaler anslutna till kabelnätet samt felavhjälpare service på kabelnätet. Villkoren och specifikation på omfattningen av beställningen framgår av nedanstående uppgifter samt följande bilagor som utgör en integrerad del av denna beställning.

Total kostnad för uppgradering	94.200,00 SEK
Com Hem subventionerar	56.000,00 SEK
Nuvarande månadsavgift	27,22 SEK
<input type="checkbox"/> Alternativ 1	
Månadsavgift	39,00 SEK per lägenhet/lokal
Engångsavgift för uppgradering	26.326,00 SEK
Avtalslängd	Tre (3) år
<input type="checkbox"/> Alternativ 2	
Månadsavgift	49,00 SEK per lägenhet/lokal
Engångsavgift för uppgradering	16.246,00 SEK
Avtalslängd	Tre (3) år
<input type="checkbox"/> Alternativ 3	
Månadsavgift	49,00 SEK per lägenhet/lokal
Engångsavgift för uppgradering	0,00 SEK
Avtalslängd	Fem (5) år
Antal lägenheter	28 lägenheter
Antal lokaler	0 lokaler
Överlämningspunktens placering	Befintlig
Mervärdesskatt tillkommer på avgifter/kostnader	Ja
Basmånad för indexberäkning	september 2006

Det är mycket viktigt att beställningen omfattar korrekta och fullständiga adresser. Vi ber er därför att kontrollera adressförteckningen samt antalet lägenheter/lokaler.

Till föreningens kabel-tv nät anslutna adresser: Se bifogad adressförteckning

Com Hem bekräftar denna beställning genom en särskild beställningsbekräftelse. Avtalet träder i kraft under förutsättning att beställningen har kommit Com Hem tillhanda senast 2007-02-22.

I beställningsbekräftelsen från Com Hem anges beräknad tidpunkt när ombyggnaden och uppgraderingen av fastighetsnätet är klar samt när den första avtalsperioden löper ut.

Frågor och svar om uppgradering

Varför behöver kabelnätet uppgraderas?

För att kunna distribuera de tjänster som de boende efterfrågar och Com Hem erbjuder så måste nätets kapacitet utökas. Många av dagens tjänster (bredband och IP-telefoni) och morgondagens tjänster (t ex HDTV) kräver dessutom möjligheten att sända tillbaka signaler i kabelnätet, något som kabelnät byggda enligt den gamla standarden inte klarar av.

Är man tvungen att uppgradera nätet?

Ert kabelnät är troligtvis byggt enligt den svenska kabel-tv-standard från 1985. Nu har vi kommit till en punkt då det behövs större kapacitet än vad som är möjligt i ert befintliga kabelnät för att kunna erbjuda de tjänster som fastighetsägare och boende önskar. Därför börjar vi på Com Hem nu att använda den nuvarande svenska och europeiska kabel-tv-standard som plattform när vi erbjuder fler tjänster.

Det innebär att kabelnät som ännu inte är uppgraderade till nuvarande standard inte har möjlighet att ta emot nyheter i Com Hems utbud av tjänster inom såväl tv som andra områden. Men för att ni och era boende skall få tillgång till alla de möjligheter som Com Hem erbjuder så måste ert kabelnät uppgraderas.

Vad händer när vi har skickat in beställningen?

Först skickar Com Hem en beställningsbekräftelse som innehåller uppgifter om när nätet planeras vara färdigställt. Därefter kommer en entreprenör att ta kontakt med er för att planera ombyggnaden av ert fastighetsnät. Efter avslutad ombyggnad funktionstestar Com Hem anläggningen. Så fort ombyggnaden är godkänd öppnar Com Hem nätet för de nya tjänster som vi erbjuder i uppgraderade nät. Ritningar över det ombyggda kabelnätet överlämnas till fastighetsägaren eller sätts upp vid överlämningspunkten.

För att informera dina boende och uppmärksamma dem på att de nu har fått ännu större möjligheter kopplat till sitt boende skickar Com Hem ut erbjudanden om nya tjänster till hushållen i de uppgraderade fastigheterna.

Hur byggs kabelnätet om?

Alla aktiva och passiva don byts ut. Detta omfattar bland annat samtliga antennuttag i alla hushåll. Antennförstärkare byts ut och ibland behövs extra antennförstärkare sättas upp. Kabel-tv slingor som har mer än sex uttag i slinga kortas och kompletteras med ny kabel. Anläggningen jordas i fastighetens potentialutjämningsledare.

Kan man använda samma kabel som tidigare eller måste kabeln bytas ut?

Förutsatt att fastighetsnätet är byggt enligt kabel-tv-standard från 1985 (SS 4470512) behöver man inte byta ut kabeln.

Kommer de som bygger om att borra och föra liv i fastigheten?

I normala fall stör uppgraderingen inte de boende i någon större utsträckning. Om nya kablar inte behöver sättas upp så är uppgraderingen inte särskilt märkbar för de boende. Entreprenören behöver dock tillträde till samtliga hushåll för att byta ut antennuttagen, vilket tar ungefär 15 minuter per uttag.

Måste alla antennuttag bytas ut?

För att kabelnätet skall fungera efter uppgraderingen så måste alla uttag bytas ut.

Kommer vi att kunna se fler tv-kanaler när vi har byggt om kabelnätet?

I dagsläget tillkommer den svenska kanalen TV4 Plus i analogt format. Det är inte ovanligt att somliga boende kan ta emot kanalen i varierande kvalitet. Efter genomförd uppgradering får samtliga boende kanalen i fullgod kvalitet.

Hur ser Com Hems tjänsteutbud ut?

Com Hem erbjuder tre tjänster utöver ett analogt tv-utbud till de boende – digital-tv, bredband och telefoni. Samtliga tjänster är indelade i tre kategorier – Small, Medium och Large. Syftet är att man ska kunna välja den nivå inom varje tjänst som man önskar. Se bifogad broschyr för prisuppgifter.

Digital-tv

Com Hem kan erbjuda drygt 100 digitala tv-kanaler, bland annat ett unikt utbud av hemspråkskanaler som ett bra alternativ till parabol.

Small – 0 kanaler (välj styckvis tillvalskanaler), Medium – 27 kanaler, Medium8 – 8 kanaler (välj på egen hand ut vilka kanaler du vill ha), Large – 48 kanaler.

Bredband

Välj själv mellan hög hastighet eller låg månadsavgift. Com Hem har bredbandstjänster som passar olika användares behov.

Small – 250 kbit/s – 2 Mbit/s, Medium – 8 Mbit/s, Large – 24 Mbit/s.

Telefoni

Genom att välja Com Hem telefoni kan de boende avsluta sitt nuvarande telefonabonnemang och flytta sitt telefonnummer till Com Hem. På så sätt kan månadsavgiften halveras.

Small – för dig som vill ha ett billigt abonnemang, Medium – för dig som vill veta vem som ringer och kunna ta emot meddelanden, Large – för dig som behöver mer än en telefonlinje

Com Bo

Köp samtliga tre tjänster, få det billigaste grundabonnemanget på köpet. Att ha samtliga tjänster från Com Hem innebär följande fördelar: En faktura, en leverantör, en kontaktyta för service osv. Spara drygt 1 500 kr per år genom att välja Com Bo.

Får alla möjlighet att beställa bredband och telefoni när nätet har uppgraderats?

Ja, samtliga boende kommer ha tillgång till Com Hems fulla utbud (digital-tv, bredband och telefoni) när nätet är ombyggt.

Kommer nätet att behöva byggas om snart igen?

Nej, ett uppgraderat nät är framtidssäkert. När nätet är uppgraderat så kommer det att klara av alla tjänster som Com Hem levererar idag och framöver.

Vem äger kabelnätet i fastigheten efter att nätet är ombyggt?

Fastighetsägaren äger nätet även efter att nätet är ombyggt.

Vad är skillnaden rent tekniskt mellan de olika kabelnätstandarderna?

I ett kabelnät använder man frekvenser. Den äldre svenska standarden från 1985 (SS 4470512) utnyttjar ett frekvensutrymme mellan 85-450 MHz. Här finns det analoga grundutbudet (exklusive TV4 Plus) och digitala tv-utbudet (exklusive hemspråkskanaler). Kapaciteten i nätet är begränsad och klarar dessutom enbart av att kommunicera i den ena riktningen.

Den europeiska standarden (SS EN 50083) utnyttjar frekvensutrymmet mellan 0-862 MHz, där 0-65 MHz är returkanal. Här finns samtliga av Com Hems tjänster; analog tv, samtliga digital-tv-kanaler, bredband och telefoni. Nätet är interaktivt och har en kapacitet motsvarande 5 000 Mbit/s till varje hushåll. Det gör att Com Hem även kan erbjuda samtliga kommande tjänster i ett uppgraderat nät, t ex HDTV och högre bredbandshastigheter.

Adressförteckning

För att de boende ska kunna utnyttja våra tjänster och vi ska kunna ge er den service ni har beställt är det av stor vikt att alla adresser är korrekta samt att de finns med i nämnda avtal.

Vänligen kontrollera nedanstående adresser och se till att alla ev. littera (A, B, C osv.) finns med.

Om något inte stämmer eller någon/några adresser saknas var god komplettera listan. Denna måste sedan skickas i retur tillsammans med påskrivet avtal.

Kontrollera samtidigt att antal hushåll och lokaler stämmer.

Adressförteckning till avtal nr A-119313

SEGELTORP

DALVÄGEN 27, 29, 31, 33, 35, 37, 39, 41, 43, 45, 47, 49, 51, 53, 55, 57, 59

JAKOBSLUNDSVÄGEN 28, 30, 32, 34, 36, 38, 40, 42, 44, 46, 48

Summa antal hushåll: 28 st hushåll
0 st lokaler