



com hem

Kommer vi att kunna se fler tv-kanaler när vi har byggt om kabelnätet?

I dagsläget tillkommer den svenska kanalen TV4 Plus i analogt format. Det är inte ovanligt att somliga boende kan ta emot kanalen i varierande kvalitet. Efter genomförd uppgradering får samtliga boende kanalen i fullgod kvalitet.

Hur ser Com Hems tjänsteutbud ut?

Com Hem erbjuder tre tjänster utöver ett analogt tv-utbud till de boende – digital-tv, bredband och telefoni. Samtliga tjänster är indelade i tre kategorier – Small, Medium och Large. Syftet är att man ska kunna välja den nivå inom varje tjänst som man önskar. Se bifogad broschyr för prisuppgifter.

Digital-tv

Com Hem kan erbjuda drygt 100 digitala tv-kanaler, bland annat ett unikt utbud av hemspråkskanaler som ett bra alternativ till parabol.

Small – 0 kanaler (välj styckvis tillvalskanaler), Medium – 27 kanaler, Medium8 – 8 kanaler (välj på egen hand ut vilka kanaler du vill ha), Large – 48 kanaler.

Bredband

Välj själv mellan hög hastighet eller låg månadsavgift. Com Hem har bredbandstjänster som passar olika användares behov.

Small – 250 kbit/s, Medium – 500 kbit/s – 2000 kbit/s, Large – 8 000 kbit/s.

Telefoni

Genom att välja Com Hem telefoni kan de boende avsluta sitt nuvarande telefonabonnemang och flytta sitt telefonnummer till Com Hem. På så sätt kan månadsavgiften halveras.

Small – för dig som vill ha ett billigt abonnemang, Medium – för dig som vill veta vem som ringer och kunna ta emot meddelanden, Large – för dig som behöver mer än en telefonlinje

Com Bo

Köp samtliga tre tjänster, få det billigaste grundabonnemanget på köpet. Att ha samtliga tjänster från Com Hem innebär följande fördelar: En faktura, en leverantör, en kontaktyta för service osv. Spara drygt 1 500 kr per år genom att välja Com Bo.

Får alla möjlighet att beställa bredband och telefoni när nätet har uppgraderats?

Ja, samtliga boende kommer ha tillgång till Com Hems fulla utbud (digital-tv, bredband och telefoni) när nätet är ombyggt.

Kommer nätet att behöva byggas om snart igen?

Nej, ett uppgraderat nät är framtidssäkert. När nätet är uppgraderat så kommer det att klara av alla tjänster som Com Hem levererar idag och framöver.

Vem äger kabelnätet i fastigheten efter att nätet är ombyggt?

Fastighetsägaren äger nätet även efter att nätet är ombyggt.

Vad är skillnaden rent tekniskt mellan de olika kabelnätstandarderna?

I ett kabelnät använder man frekvenser. Den äldre svenska standarden från 1985 (SS 4470512) utnyttjar ett frekvensutrymme mellan 85-450 MHz. Här finns det analoga grundutbudet (exklusive TV4 Plus) och digitala tv-utbudet (exklusive hemspråkskanaler). Kapaciteten i nätet är begränsad och klarar dessutom enbart av att kommunicera i den ena riktningen.

Den europeiska standarden (SS EN 50083) utnyttjar frekvensutrymmet mellan 0-862 MHz, där 0-65 MHz är returkanal. Här finns samtliga av Com Hems tjänster; analog tv, samtliga digital-tv-kanaler, bredband och telefoni. Nätet är interaktivt och har en kapacitet motsvarande 4 000 Mbit/s till varje hushåll. Det gör att Com Hem även kan erbjuda samtliga kommande tjänster i ett uppgraderat nät, t ex HDTV och högre bredbandshastigheter.