



**com hem**

## Frågor och svar om uppgradering

### Varför behöver kabelnätet uppgraderas?

För att kunna distribuera de tjänster som de boende efterfrågar och Com Hem erbjuder så måste nätets kapacitet utökas. Många av dagens tjänster (bredband och IP-telefoni) och morgondagens tjänster (t ex HDTV) kräver dessutom möjligheten att sända tillbaka signaler i kabelnätet, något som kabelnät byggda enligt den gamla standarden inte klarar av.

### Är man tvungen att uppgradera nätet?

Ert kabelnät är troligtvis byggt enligt den svenska kabel-tv-standard från 1985. Nu har vi kommit till en punkt då det behövs större kapacitet än vad som är möjligt i ert befintliga kabelnät för att kunna erbjuda de tjänster som fastighetsägare och boende önskar. Därför börjar vi på Com Hem nu att använda den nuvarande svenska och europeiska kabel-tv-standard som plattform när vi erbjuder fler tjänster.

Det innebär att kabelnät som ännu inte är uppgraderade till nuvarande standard inte har möjlighet att ta emot nyheter i Com Hems utbud av tjänster inom såväl tv som andra områden. Men för att ni och era boende skall få tillgång till alla de möjligheter som Com Hem erbjuder så måste ert kabelnät uppgraderas.

### Vad händer när vi har skickat in beställningen?

Först skickar Com Hem en beställningsbekräftelse som innehåller uppgifter om när nätet planeras vara färdigställt. Därefter kommer en entreprenör att ta kontakt med er för att planera ombygganden av ert fastighetsnät. Efter avslutad ombyggnad funktionstestar Com Hem anläggningen. Så fort ombyggnaden är godkänd öppnar Com Hem nätet för de nya tjänster som vi erbjuder i uppgraderade nät. Ritningar över det ombyggda kabelnätet överlämnas till fastighetsägaren eller sätts upp vid överlämningspunkten.

För att informera dina boende och uppmärksamma dem på att de nu har fått ännu större möjligheter kopplat till sitt boende skickar Com Hem ut erbjudanden om nya tjänster till hushållen i de uppgraderade fastigheterna.

### Hur byggs kabel-tv nätet om?

Alla aktiva och passiva don byts ut. Detta omfattar bland annat samtliga antennuttag i alla hushåll. Antennförstärkare byts ut och ibland behövs extra antennförstärkare sättas upp. Kabel-tv slingor som har mer än sex uttag i slinga kortas och kompletteras med ny kabel. Anläggningen jordas i fastighetens potentialutjämningsledare.

### Kan man använda samma kabel som tidigare eller måste kabeln bytas ut?

Förutsatt att fastighetsnätet är byggt enligt kabel-tv-standard från 1985 (SS 4470512) behöver man inte byta ut kabeln.

### Kommer de som bygger om att borra och föra liv i fastigheten?

I normala fall stör uppgraderingen inte de boende i någon större utsträckning. Om nya kablar inte behöver sättas upp så är uppgraderingen inte särskilt märkbar för de boende. Entreprenören behöver dock tillträde till samtliga hushåll för att byta ut antennuttagen, vilket tar ungefär 15 minuter per uttag.

### Måste alla antennuttag bytas ut?

För att kabelnätet skall fungera efter uppgraderingen så måste alla uttag bytas ut.